

Connaître le fonctionnement d'une bibliothèque

Les éléments du savoir-vivre en bibliothèque

- Respectez les documents de la bibliothèque, ils sont à disposition de tous. Ne les surlignez pas, ne les annotez pas.
- Ne rendez pas vos documents en retard, d'autres usagers les attendent (et vous aurez une pénalité : en général, 1 jour de retard = emprunt bloqué pendant 1 jour).
- Soyez courtois envers les autres usagers et le personnel.
- Respectez les usages de chaque espace et la propreté (interdiction de manger et de boire en dehors des espaces prévus à cet effet).

Le personnel dans une bibliothèque

Dans les bibliothèques universitaires, il y a des bibliothécaires et des moniteurs étudiants (étudiants formés pour participer aux activités de la bibliothèque).

Les bibliothécaires

- Accueil de tous les usagers : orientation, inscription, prêt/retour des documents, renseignements
- Commandes des livres et documents électroniques, classement et rangement
- Communication autour des collections et services (rédaction de guide du lecteur, gestion de site web)
- Formations des usagers aux outils documentaires, à la recherche d'information

Leurs points forts : des spécialistes formés à la recherche documentaire et aux conseils, experts dans les collections de la bibliothèque.

Les moniteurs étudiants

- Ils participent principalement à l'accueil et contribuent à l'ouverture sur des horaires élargis.

Selon les bibliothèques, ils peuvent aussi participer au prêt/retour, au rangement des documents, aux enquêtes de public, aux formations des usagers, etc.

Leurs points forts : proches des besoins des étudiants, leurs conseils pratiques sont particulièrement adaptés.

Pourquoi venir en bibliothèque ?

- Trouver, consulter, emprunter des documents de toute nature
- Avoir accès à un ordinateur avec internet gratuit et divers outils informatiques
- Travailler sur place (seul ou en groupe) dans un lieu adapté
- Bénéficier de l'aide et des conseils de personnes spécialisées dans la documentation
- Utiliser le matériel de reproduction : photocopieurs, scanners, imprimantes

Les usages de chaque espace

Chaque bibliothèque vous propose des espaces dédiés pour tous les usages possibles :

- Travailler en silence dans une salle de travail
- Travailler à deux ou en groupe dans des salles isolées
- Se détendre en feuilletant une revue

Les services bonus de certaines BU

Quels sont les avantages de certaines bibliothèques universitaires ?

- Prêt de matériel (ordinateurs portables, tablettes, ...)
- Boîtes de retour
- Accès wi-fi dans les locaux
- Animations, rencontres, discussions autour de certains documents utiles aux étudiants
- Sélections de documents, expositions, lectures recommandées
- Services aux chercheurs, aide à la publication
- Aide et tutoriels en ligne

J'ai une question...

Sur place

Je me rends à l'accueil pour :

- une première visite,
- un problème technique,
- m'aider à trouver un livre ou un article que je ne parviens pas à trouver tout seul,
- la recherche de documents pour un travail universitaire sur un sujet donné.

→ On vous orientera vers un(e) bibliothécaire de permanence ou on vous proposera de prendre rendez-vous ou de suivre une formation.

Chez moi

J'ai besoin d'aide pour une recherche :

- Je téléphone à la BU
- J'envoie un mail à la BU (le plus précis possible)
- J'utilise un service de renseignements à distance : exemple Rue des facs en Île-de-France

Je ne connais pas la date de retour de mes livres :

- J'utilise mon compte lecteur de la bibliothèque
- Je prends contact avec la BU par mail ou téléphone

Rue des facs

C'est un service de questions/réponses en ligne, proposé par les bibliothécaires de 25 établissements documentaires d'Île-de-France et qui couvre tous les domaines du savoir : philosophie, littérature, langues et linguistique, sciences humaines et sociales, histoire et géographie, sciences économiques et de gestion, droit, sciences politiques, arts, médecine et odontologie, pharmacie et cosmétologie, sciences exactes, sciences et techniques des activités physiques et sportives.

Comment fonctionne Rue des facs ?

- Complétez le bref formulaire en ligne avant de saisir votre question (votre adresse e-mail reste confidentielle)
- Posez votre question dans l'une des thématiques proposées

À qui s'adresse Rue des facs ?

- **En priorité** aux étudiants, aux enseignants-chercheurs et aux personnels des universités mais **ouvert à tous** (il n'est pas nécessaire d'être inscrit dans l'un des établissements)
- Gratuit

Disponibilités

- Réponse par mail dans les trois jours ouvrés (le délai est plus important pour les questions complexes)
- Fermeture annuelle en été